

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СМОЛЕНСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Гимназия №1 имени Н.М. Пржевальского» города Смоленска
(МБОУ «Гимназия №1 им. Н.М. Пржевальского»)

ПРИКАЗ

30.08.2022

№ 165– о/д

Смоленск

О порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении ими МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»

В соответствии с Федеральными законами от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», а также с целью улучшения оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам граждан при посещении МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»

п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить специалистов из числа сотрудников учреждения ответственных за организацию обеспечения ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении ими МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского» (Приложение 1).
2. Утвердить Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении ими МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского» (Приложение 2).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Список сотрудников МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского», ответственных за организацию ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении гимназии

1. Заместитель директора Мяченкова Н.В.;
2. Заместитель директора Солодовникова А.Е.;
3. Заместитель директора Баранова Н.А.;
4. Заместитель директора Воскобойникова М.В.;
5. Заместитель директора Швецова Н.В.

Порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении ими МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского»

Действия персонала МБОУ «Гимназия № 1 им. Н.М. Пржевальского» при оказании ситуационной помощи

1. Ситуационная помощь для граждан, использующих для передвижения кресло-коляску:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при передвижении по зданию.
- помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи

Любой сотрудник учреждения, увидев посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- выходит на улицу, открывает входные двери, информирует директора учреждения о необходимости оказания помощи;
- оказывает помощь при входе в учреждение;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения учреждения;
- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении учреждения гражданина с ограничением передвижения;
- оказывает помощь при выходе из учреждения.

Ответственное лицо за оказание ситуационной помощи в учреждении или любой другой сотрудник учреждения:

- узнает о цели посещения;
- сопровождает гражданина до кабинета специалиста.
- по окончании приема сопровождает гражданина до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь.

2.Ситуационная помощь для граждан, с поражением опорнодвигательного аппарата:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).
- помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи

Сотрудник учреждения, увидев посетителя с поражением опорнодвигательного аппарата:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения учреждения;
- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении учреждения гражданина с поражением опорно-двигательного аппарата;
- оказывает помощь при выходе из учреждения.

Ответственный за оказание ситуационной помощи в учреждении или любой другой сотрудник учреждения:

- помогает раздеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- по окончании приема сопровождает до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи.

3.Ситуационная помощь для граждан с нарушением зрения

помощь при входе в здание и выходе из здания.

помощь при ориентации внутри здания.

помощь при составлении письменных обращений (документов).

помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи

Любой сотрудник учреждения, увидев посетителя в солнцезащитных очках и с бело-красной тростью:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;

-уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения учреждения;

- оказывает помощь при входе в здание;

- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении учреждения гражданином с нарушением зрения;

- оказывает помощь при выходе из учреждения.

Ответственный за оказание ситуационной помощи в учреждении или другой сотрудник учреждения:

-начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;

-уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения учреждения;

-предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку выше локтя для того, чтобы во время движения гражданин с нарушением зрения был на полшага позади него;

-помогает раздеться в гардеробе;

-сопровождает гражданина с нарушением зрения до места, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;

-по окончании приема, сопровождает гражданина с нарушением зрения до гардероба;

-оказывает помощь при одевании;

-при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи;

-сопровождает гражданина с нарушением зрения к выходу.

4.Ситуационная помощь для граждан с нарушением слуха

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией.

5.Ситуационная помощь для граждан с нарушением интеллекта:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при ориентации внутри здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов)